



Atención cuando la necesita

LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

LÍNEA TELEFÓNICA DE ENFERMERÍA LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA
LLAME AL: 1-877-759-6279

ACCESO A TELEMEDICINA LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA
LLAME AL: 1-855-879-4332
VISITE: www.relymd.com

VISITAS DE ASISTENCIA A DOMICILIO
De 7:00 a.m. a 9:00 p.m., los siete días de la semana
LLAME AL: 844-228-0154
VISITE: www.dispatchhealth.com

TRANSPORTE A CENTROS DE SALUD LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA
LLAME AL: 1-800-315-3485

La atención de urgencia es una opción para obtener atención médica de inmediato cuando no se trata de una emergencia. Si tiene una emergencia de riesgo de muerte, llame al 911 o acuda al servicio de emergencias más cercano.

Quédese en casa. Siéntase mejor.

Los inscritos pueden recibir atención médica de urgencia a domicilio con el proveedor DispatchHealth de AmeriHealth Caritas DC.



dispatchhealth®

Cómo funciona DispatchHealth

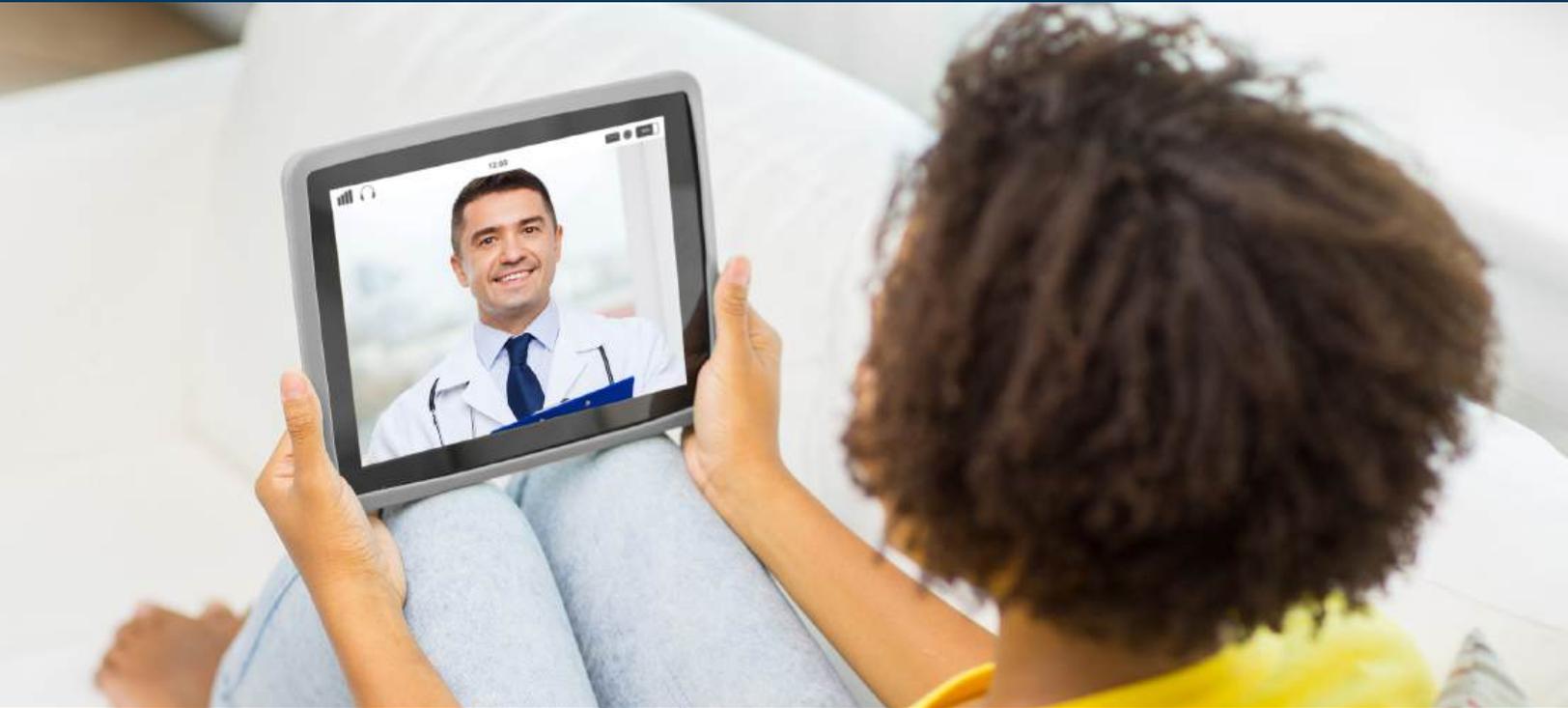
- 1 Programe una cita.**

DispatchHealth está disponible los siete días de la semana, festivos incluidos, de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. Para programar una cita, llame al **844-228-0154** o prográmela en línea en **www.dispatchhealth.com**. Un representante le preguntará por sus síntomas y le dará un plazo de llegada, por lo general, dentro de las tres horas siguientes.
- 2 Reciba atención médica especializada a domicilio.**

Su equipo de atención de DispatchHealth llegará a su casa con todo lo necesario para tratar su enfermedad o lesión.
- 3 Relájese y recupérese.**

DispatchHealth solicitará las recetas que necesite, pondrá al día a su proveedor de atención primaria y se encargará de la facturación. Puede centrarse en descansar y curarse donde sienta más comodidad: en casa.

DispatchHealth es una opción para obtener atención de urgencia cuando no se trata de una emergencia y su proveedor de atención primaria no está disponible.



Reciba atención médica DONDEQUIERA QUE ESTÉ

RelyMD es un proveedor de AmeriHealth Caritas DC que ofrece acceso a profesionales de atención médica para atención de urgencia, por teléfono o videochat. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Visite www.relymd.com para obtener más información.

Los inscritos pueden acceder a RelyMD de tres formas:

1. Utilice la aplicación RelyMD en su dispositivo móvil.*
2. Llame a RelyMD al 855-879-4332.
3. Visite www.relymd.com.

**Pueden aplicar tarifas de mensajes y datos según el contrato que tengan los inscritos con sus proveedores de servicio de red.*

Un proveedor revisará la historia clínica que proporcione y se comunicará con usted en minutos. Actualmente, el tiempo promedio de espera para obtener una respuesta es de alrededor de 60 minutos o menos.

Afecciones comunes tratadas por RelyMD

- Alergias
- Bronquitis
- Estreñimiento
- Resfriado/gripe
- Diarrea
- Infección de oído
- Fiebre
- Inflamación y dolor en las articulaciones
- Dolor de garganta
- Inflamaciones de la piel



Los centros de salud de este folleto pueden proporcionarle la atención que necesita en un plazo de 24 horas cuando NO SE TRATA DE UNA EMERGENCIA.

Algunas necesidades médicas incluyen:



**ESGUINCES O
TORCEDURAS**



FIEBRE LEVE



CORTES O RASPADURAS



DOLOR DE CABEZA LEVE



DOLOR DE GARGANTA



DIARREA



TOS O RESFRÍO



SARPULLIDO DEL PAÑAL



VÓMITOS



**REABASTECIMIENTO
DE MEDICAMENTOS
RECETADOS**



**PIOJOS, SARNA
O TIÑA**



**REACCIONES
ALÉRGICAS LEVES**



DOLOR DE OÍDO



**PICADURAS DE
INSECTOS
O MORDEDURAS DE
ANIMALES**



QUEMADURAS MENORES



Estos centros de salud ofrecen atención el mismo día **sin cita previa.**

Llame al Equipo de Respuesta Rápida y Asistencia al 1-877-759-6224 para que le ayuden a encontrar el centro de salud más cercano o a organizar el transporte.

ZONA 1

MedStar Health Urgent Care Adams Morgan

1805 Columbia Road NW
Washington, DC 20009

Teléfono: 202-797-4960

Ahorre tiempo en la sala de espera con el registro en línea.

HORARIO:

Todos los días
De 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

<https://www.medstarhealth.org/mhs/urgent-care/adams-morgan/>

ZONA 2

GW Medical Faculty Associates Immediate and Primary Care McPherson Square

1101 15th Street NW
Washington, DC 20005

Teléfono: 202-798-0100

HORARIO:

Lunes a viernes
De 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábado

De 8:00 a.m a 4:00 p.m.

Domingo

Cerrado

<https://gwdocs.com/locations/immediate-primary-care-mcpherson-square>

ZONA 3

GW Medical Faculty Associates Immediate and Primary Care Cleveland Park

2902 Porter Street NW
Washington, DC 20008
Teléfono: 202-525-5287

HORARIO:

Lunes a viernes
De 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
Sábados y domingos
De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

[https://gwdocs.com/
locations/immediate-
primary-care-cleveland-park](https://gwdocs.com/locations/immediate-primary-care-cleveland-park)

ZONA 4

District Urgent Care Petworth

4903 Georgia Ave NW
Washington, DC 20011
Teléfono: 202-723-0393

HORARIO:

Lunes a sábados
De 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
Domingo
Cerrado

[https://www.
districturgentcare.com/](https://www.districturgentcare.com/)

ZONA 5

GW Medical Faculty Associates Immediate and Primary Care Rhode Island Avenue

2350 Washington Place NE
Suite 110N
Washington, DC 20018
Teléfono: 202-544-7580

HORARIO:

Lunes a viernes
De 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
Sábados y domingos
De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

[https://www.gwdocs.
com/locations/immediate-
primary-care-rhode-island-
ave-/](https://www.gwdocs.com/locations/immediate-primary-care-rhode-island-ave/)

ZONA 6

MedStar Health Urgent Care Capitol Hill

228 7th Street SE
Washington, DC 20003
Teléfono: 202-698-0795

HORARIO:

Todos los días
De 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

[https://www.medstarhealth.
org/mhs/urgent-care/
capitol-hill/](https://www.medstarhealth.org/mhs/urgent-care/capitol-hill/)

ZONA 7

MBI Urgent Care

5140 Nannie Helen
Burroughs Ave NE
Washington, DC 20019
Teléfono: 202-984-7310

HORARIO:

Todos los días
las 24 horas del día, los 7 días
de la semana

[https://mbiucdc.com/index.
html](https://mbiucdc.com/index.html)

Estos centros de salud atienden
a **pacientes registrados** con
necesidades médicas urgentes.

Llame para programar una cita.



PARA PACIENTES DE C3 CARE

ZONA 6

C3 Cares Greenleaf Primary Care

1200 Delaware Avenue SW,
Unit #3
Washington, DC 20024
Teléfono: 202-888-6440

HORARIO:

Lunes

De 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Miércoles

De 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

www.C3cares.com

ZONA 7

C3 Cares Benning Terrace

641 46th Street SE, Unit #12
Washington, DC 20019
Teléfono: 202-888-6440

HORARIO:

Viernes

De 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

www.C3cares.com

ZONA 8

C3 Cares Highland Dwelling

676 Atlantic Street SE
Office #1
Washington, DC 20020
Teléfono: 202-888-6440

HORARIO:

Martes

De 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

www.C3cares.com



PARA PACIENTES DE CHILDREN'S

ZONA 5

Children's Health Center Adolescent Health Center

111 Michigan Avenue NW
Washington, DC 20010
Teléfono: 202-476-5464

HORARIO:

Lunes a sábados
De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Domingo
Cerrado

<https://childrensnational.org/primary-care/hospital-campus-adolescent>

Children's Health Center Hospital

111 Michigan Avenue NW
Washington, DC 20010
Teléfono: 202-476-2123

HORARIO:

Lunes a sábados
De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Domingo
Cerrado

<https://childrensnational.org/primary-care/hospital-campus>

ZONA 8

Children's Health Center THEARC

1901 Mississippi Avenue SE
Washington, DC 20020

Teléfono: 202-436-3060

HORARIO:

Lunes a sábados

De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Domingo

Cerrado

<https://childrensnational.org/primary-care/thearc>

Children's Health Center Anacostia

2101 Martin Luther King, Jr.
Avenue SE

Washington, DC 20020

Teléfono: 202-476-6900

HORARIO:

Lunes a sábados

De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Domingo

Cerrado

<https://childrensnational.org/primary-care/anacostia>

PARA PACIENTES DE COMMUNITY OF HOPE

ZONA 5

Community of Hope Family Health and Birth Center

2120 Bladensburg Road NE
Washington, DC 20018

Teléfono: 202-540-9857

HORARIO:

Lunes

De 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Martes

De 8:30 a.m. a 7:30 p.m.

Miércoles a viernes

De 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Sábado

De 9:00 a.m. a 3:30 p.m.

Domingo

Cerrado

<https://www.communityofhopedc.org/healthcare/family-health-and-birth-center>

ZONA 8

Community of Hope Conway Health and Resource Center

4 Atlantic Street SW
Washington, DC 20032

Teléfono: 202-540-9857

HORARIO:

Lunes a miércoles

De 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Jueves

De 8:30 a.m. a 7:00 p.m.

Viernes

De 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

Sábado

De 9:00 a.m. a 3:30 p.m.

Domingo

Cerrado

<https://www.communityofhopedc.org/healthcare/conway-health-and-resource-center>

PARA PACIENTES DE MARY'S CENTER

ZONA 1

Mary's Center Ontario Road

2333 Ontario Road NW
Washington, DC 20009
Teléfono: 202-483-8196

En este lugar solo se ofrecen citas por teléfono o video. Las visitas en persona se realizan en la sede de Petworth (Georgia Avenue).

HORARIO:

Lunes a viernes
De 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábados y domingos
Cerrado

<https://www.maryscenter.org/contact-and-locations/adams-morgan-dc>

ZONA 4

Mary's Center Georgia Avenue

3912 Georgia Avenue NW
Washington, DC 20011
Teléfono: 202-483-8196

HORARIO:

Lunes a viernes
De 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábados y domingos
Cerrado

<https://www.maryscenter.org/contact-and-locations/petworth-dc/>

PARA PACIENTES DE UNITY HEALTH CARE

ZONA 1

Unity Health Care Upper Cardozo

3020 14th Street NW
Washington, DC 20009
Teléfono: 202-469-4699

Servicios de interpretación disponibles: español y amárico

HORARIO DE ATENCIÓN SIN CITA PREVIA:

Lunes a viernes
De 8:00 a.m. a 9:00 p.m.
Sábado
De 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
Domingo
Cerrado

<https://www.unityhealthcare.org/>

ZONA 5

Unity Health Care Brentwood

1251-B Saratoga Avenue NE
Washington, DC 20018
Teléfono: 202-469-4699

HORARIO DE ATENCIÓN SIN CITA PREVIA:

Lunes a viernes
De 8:00 a.m. a 9:00 p.m.
Sábado
De 8:00 p.m. a 2:00 p.m.
Domingo
Cerrado

<https://www.unityhealthcare.org/>

ZONA 7

Unity Health Care Minnesota Avenue Health Center

3946 Minnesota Avenue NE
Washington, DC 20019
Teléfono: 202-469-4699

Servicios de interpretación disponibles: español

HORARIO DE ATENCIÓN SIN CITA PREVIA:

Lunes a viernes
De 8:00 a.m. a 9:00 p.m.
Sábado
De 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
Domingo
Cerrado

<https://www.unityhealthcare.org/>



**24/7
SERVICE**

Línea telefónica de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Comuníquese con un profesional médico cuando no pueda comunicarse con su proveedor de atención primaria (PCP) al 1-877-759-6279 (TTY: 202-216-9885 o 1-800-570-1190).

AmeriHealth Caritas District of Columbia cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, incluidas las características sexuales, los rasgos intersexuales; embarazo o afecciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos sexuales (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en la sección 92.101(a)(2) del título 45 del Código de Regulaciones Federales [CFR]). AmeriHealth Caritas District of Columbia no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

English: If you do not speak and/or read English, please call **1-800-408-7511 (TTY 1-800-570-1190)**, available 24 hours a day, seven days a week. A representative will assist you.

Español: Si no habla y/o lee inglés, llame al **1-800-408-7511 (TTY 1-800-570-1190)**, línea disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Un representante le ayudará.

አማርኛ፡ ኢንግሊዝኛን መናገር እና/ወይም ማንበብ የማይችሉ ከሆነ፣ እባክዎ በ **1-800-408-7511 (TTY 1-800-570-1190)** ይደውሉ፣ በቀን 24 ሰዓታት፣ በሳምንት ሰዓት ቀናት ይገኛል። ተወካይ ይረዳዎታል።

Tiếng Việt: Nếu quý vị không nói và/hoặc đọc Tiếng Anh, vui lòng gọi **1-800-408-7511 (TTY 1-800-570-1190)**, 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần. Sẽ có người đại diện hỗ trợ quý vị.

繁體中文: 如果您不會講或讀英文，請致電 **1-800-408-7511 (TTY 1-800-570-1190)**，此電話每天 24 小時，每週 7 天開通。您將得到一位服務代表的協助。

한국어: 영어를 말하거나 읽지 못하는 경우, 365일 24시간 이용 가능한 **1-800-408-7511 (TTY 1-800-570-1190)**번으로 전화하십시오. 직원이 도와드릴 것입니다.

Français: Si vous ne parlez, ni ne lisez anglais, veuillez appeler au numéro **1-800-408-7511 (TTY 1-800-570-1190)**, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Un représentant pourra vous aider.

Se ha autorizado el uso de todas las imágenes únicamente para fines ilustrativos.

www.amerihealthcaritasdc.com

Cualquier persona representada es un modelo.
